



Veel gestelde vragen

1. Hoe weet ik na het persoonlijk gesprek met de Nanny of ze echt in mijn gezin past?

De Nanny loopt altijd een aantal uur mee in uw gezin voordat u definitief een keuze maakt. Zo kunt u zien of de Nanny ook een klik heeft met uw kinderen.

2. Kan ik opvangtoeslag aanvragen als ik gebruik maak van opvang aan huis?

U kunt kinderopvangtoeslag aanvragen bij de belastingdienst. Op de site van de belastingdienst kunt u met uw Digi-D code per mail de toeslag aanvragen. Afhankelijk van uw inkomen krijgt u toeslag.

3. Ik heb al een Nanny. Kan ik me dan ook bij jullie inschrijven?

U kunt zich samen met uw Nanny inschrijven bij ons. Het is dan wel belangrijk dat de Nanny voldoet aan de eisen om de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang in gang te zetten. U kunt dan ook weer opvangtoeslag aanvragen.

4. Wat is een RI&E Veiligheid en gezondheid en waarom nemen jullie die bij mij thuis af?

Met de RI&E VG gaan we het volgende na:

- welke risico's de opvang van kinderen met zich brengt;
- welke voorzorgsmaatregelen u hebt genomen om schade aan de gezondheid van de kinderen te voorkomen;
- of er nog meer maatregelen nodig zijn.

We leggen dit schriftelijk vast en er wordt een plan van aanpak opgesteld voor veiligheid en voor gezondheid. Daarin vermelden we welke maatregelen u wanneer gaat nemen en wat deze maatregelen opleveren. Wij spreken samen met u en de Nanny het ingevulde formulier door en daarna tekent u het. Dit document wordt meegestuurd bij de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang.

5. Heeft de Nanny recht op vakantie?

De Nanny heeft onder de regeling 'dienstverlening aan huis' recht op 4 weken doorbetaald vakantie per jaar. Dit neemt ze in overleg met u op.

6. Wat is de rol van Nannywereld nadat er een Nanny in ons gezin is gestart?

De adviseur van Nannywereld is uw vaste aanspreekpunt. Ze komt twee keer per jaar langs om de samenwerking te evalueren. Natuurlijk kunt u haar altijd bellen als u iets wilt bespreken. Daarnaast kunt u ook de pedagoog binnen Nannywereld raadplegen bij vragen m.b.t. de opvoeding van uw kinderen. Nannywereld zorgt er voor dat uw Nanny regelmatig op de hoogte wordt gehouden van de ontwikkelingen binnen het vakgebied. Dit doen we doormiddel van intervisie bijeenkomsten en trainingen.